*((تعهد نامه غرفه داران ))*

*دستورالعمل مدیریت حراست شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی ج. ا.ايران*

سلام علیکم

احتراماً ضمن تأیید دستور العمل اجرایی امور حفاظتی و امنیتی (موارد 1 الی 37 ) بدینوسیله تعهد می گردد نسبت به رعایت دقیق موارد ذکر شده در طول مدت برگزاری نمایشگاه اقدام نمایم ، بدیهی است در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات توسط این شرکت ، شرکت سهامی نمایشگاه بین المللی ج.ا.ا مختار خواهد بود طبق مقررات نسبت به اجرای ضوابط مربوطه اقدام نماید .

**پرکردن مشخصات ذیل الزامی است.**

|  |
| --- |
| نام شرکت : …………………………….. نام و نام خانوادگی : …………………….. سمت : …………………………. شماره سالن : ……… شماره غرفه : ………. **امضاء و مهر شركت**  |

امور حفاظتی و امنیتی ایام برگزاری نمایشگاه :

1-پوشش کامل موی سر ، مقنعه می باشد . لذا استفاده از روسری و شال توسط بانوان غرفه دار اکیداً ممنوع می باشد . بدین منظور حجاب بانوان در غرفه می بایست کاملاً پوشیده باشد . ضمناً خانم ها می بایست از روپوش متحد الشکل استفاده نمایند .

2-پوشش خانمهاباید بصورت اداری باشد و استفاده خانم ها ازمانتوی کوتاه، چسبان وبدن نمادر غرفه (تحت هرعنوان اعم ازمسئولین غرفه و مهمانان ) ممنوع است .

3-حضور بانوان با آرایش های خارج از عرف ( تحت هر عنوان اعم از مسئول غرفه ، متصدیان و یا مهمانان ) ممنوع است .

4-هرگونه استفاده از پوشش نامناسب توسط پرسنل غرفه دار مرد که به انحاء مختلف مبین اشاعه خلاف شئونات اسلامی باشد ممنوع است .

5-استفاده از لباسهایی که منقش به تصاویر مغایر به شئونات اسلامی باشد ممنوع است .

6-کلیه مسئولین ومتصدیان غرفه ها ملزم به رعایت احترام و اخلاق اسلامی با بازدیدکنندگان گرامی می باشند،لذا نزاکت و خوشرویی رادربرنامه کاری خود قرار دهند.

7- صدای لوازم صوتی و تصویری باید محدود به داخل غرفه باشد ، از پخش موسیقی های بدون مجوز وزارت ارشاد جداً خودداری گردد .

8-استفاده از هرگونه CD غیر مجاز در طول نمایشگاه ممنوع می باشد و CD تبلیغاتی شرکتها نیز می بایست به تأیید روابط عمومی (سمعی و بصری) رسیده باشد .

9-نصب هرگونه تجهیزات یا وسایل تبلیغاتی که برای سایر غرفه داران ایجاد مزاحمت نماید ممنوع میباشد .

10-از نصب هرگونه پوستر و بنر تبلیغاتی بدون هماهنگی با مسئولین ذیربط خودداری گردد .

 دار نیز جلوگیری فرمایید .

11-تعداد افراد حاضر در غرفه می بایست مطابق با آیین نامه شرکت نمایشگاهها بوده و کلیه کارکنان موظفند کارت شناسائی را بر روی سینه نصب نمایند .از توزیع CD و پوسترهایی که به انحای مختلف فروش و توزیع آن حسب اعلام مسئولین ذیربط ممنوع می باشد خودداری نمایید .

12-از نصب هرگونه پوستر تبلیغاتی که مغایر با شئونات و شعائر اسلامی است جداً خودداری شود .

13-از فروش کالا و محصولات جداً خودداری نمایید .

14-ساعت شروع کار حسب اعلام شرکت ساعت 9:00 صبح می باشد . لذا حضور یکنفر از پرسنل غرفه در راس ساعت 8:30 قبل از فک پلمپ در جلوی درب سالن الزامی است تا پس از فک پلمپ سریعاً فرد مذکور در غرفه حضور پیدا کند .

15-از ترک کامل غرفه بدون هماهنگی در طول ساعات بازدید جداً خودداری شود .

16-علاوه بر حفظ و حراست کالاهای قابل عرضه ، حفاظت از اموال غرفه از زمان فک پلمپ تا زمان پلمپ مجدد ، بعهده مشارکت کننده می باشد .

17-از هرگونه برگزاری مسابقه ، قرعه کشی و یا مراسم متفرقه بدون هماهنگی جداً خودداری فرمایید .

18-دردقایق آخر ساعت کار نمایشگاهی می بایست احدی از غرفه داران تا پایان کار در محل غرفه حاضر بوده و پس از اطمینان کامل در خصوص خروج بازدیدکنندگان سالن را ترک نماید و به هیچ عنوان تا زمان پلمپ سالن محل غرفه را ترک نکند .

19-با توجه به نوع نمایشگاه حتی المقدور اجناس قابل حمل و با ارزش نظیر دوربین فیلم برداری و عکاسی ، ویدئو ... در پایان ساعت کار روزانه نمایشگاه توسط غرفه داران از سالن خارج گردد. ازقرار دادن تلفن همراه ،وجه نقد، دسته چک، اسناد معتبر، پاسپورت ، کارت شناسائی ، کیف پول و ... در روی میز غرفه خودداری نمایید.

20-در هنگام قطع احتمالی برق یا اتفاقات غیر مترقبه و درگیری فیزیکی در جلو غرفه ها و ... که زمان مناسبی جهت فعالیت افراد شیاد و سارقین می باشد ضروری است کلیه پرسنل از هوشیاری و دقت کامل برخوردار باشند .

21-درصورت هرگونه اتفاق ، سرقت ومزاحمت افراد ،مراتب راسریعاً به مدیرسالن یا پرسنل ناجا مستقردرجلوی سالن هاویا مسئولین حراست یاعوامل حفاظت فیزیکی در سالن اطلاع دهید .

22-هنگام باز نمودن درب ها در بدو ورود به غرفه کلیه لوازم و تجهیزات کنترل شود و چنانچه سرقت یا شکستگی و ... مشهود گردید مراتب را در دقایق اولیه به صورت شفاهی به مدیر سالن در جلو دربها و به حراست نمایشگاه به صورت مکتوب در دو نسخه ( 1.مدیر سالن 02 مسئول حراست ) منعکس نمایید . شایان ذکر است با توجه به اینکه مسئولیت حفاظت اموال داخل سالن از زمان پلمپ تا فک پلمپ به عهده مسئولین ذیربط می باشد ، لذا بدیهی است هرگونه گزارش پس از حضور بازدیدکنندگان در سالن از سوی غرفه دار دایر به سرقت قابل پیگیری توسط حراست نبوده و صرفاً گزارشات واصله به یگان انتظامی مستقر در نمایشگاه جهت اقدام بعدی ارسال می گردد . نگهداری چراقهای بدون حفاظ ، وسایل شعله افروز ، مخزن گاز و روشن نمودن آن در داخل غرفه ممنوع می باشد .

23-بر اساس هماهنگی های به عمل آمده ویزیتورهای غذا که به آن غرفه مراجعه می نمایند دارای کارت شناسائی می باشند لذا از قبول غذا توسط ویزیتورهای غیر قانونی به جهت رعایت مسایل بهداشتی جداً خودداری نمایید . بدیهی است چنانچه مسمومیت یا موارد مشابه از سوی این افراد برای احدی از پرسنل آن غرفه حادث شود مسئولیت آن به عهده نمایشگاه نمی باشد . در صورتی که آن شرکت نیاز به تهیه غذا خارج از نمایشگاه را دارد می بایست درخواست کتبی خود را پس از تأیید مجری و مدیریت های ذیربط به اداره حفاظت فیزیکی ارائه نماید

24-ورود خودرو سواری به داخل مجموعه در زمان ساخت و ساز ، نمایشگاه و خروج کالا ممنوع می باشد و وسایل می بایست توسط خودروهای حمل بار انجام گیرد و پس از تخلیه بار نسبت به خروج سریع خودرو به بیرون از محوطه نمایشگاه اقدام نمایند ، در غیر اینصورت خودرو با لیفتراک به بیرون منتقل می گردد .

25-خروج هرگونه کالا بغیر از موارد مندرج در بند 21 مستلزم ارائه برگه مجوز خروج کالا می باشد .

26-چنانچه غرفه آن شرکت در فضای باز می باشد حفظ و حراست آن در طول شبانه روز بعهده خودتان خواهد بود فلذا ضروری است ً قبل از اتمام کار نمایشگاه نگهبان شب خود را با تنظیم فرم مربوطه به معاونت حفاظت فیزیکی حراست نمایشگاه معرفی نمایید .

27-افرادی که در غرفه فعالیت می نمایند جهت ساخت و ساز می بایست فرم مربوط به افراد شاغل در غرفه را تکمیل نمایند .

28-از همراه داشتن وسایل ممنوعه (اسلحه ، بیسیم ، دستبند ، افشانه ) جداً خودداری نمایید. در صورت مشاهده نقص فنی در سیستم های برقی و گرمازا مراتب سریعاً به تأسیسات گزارش و اعلام گردد.

29-زمان خروج کالا بر اساس اعلام مجری در روز بعد از پایان نمایشگاه می باشد لذا جهت جلوگیری از اتلاف وقت برگه خروج کالا را در روز آخر برگزاری از مدیر سالن تحویل و نسبت به انجام تسویه حساب با واحد سمعی و بصری نمایشگاه بابت تبلیغات محیطی – رادیویی و یا خسارت وارده احتمالی به سالن اقدام نمایید .

 زمان خروج کالا بر اساس ضوابط می باشد لذا سعی نمایید بر اساس دستور العمل اقدام نمایید .

30-غرفه دار متعهد است ازانجام هرگونه تشنج و درگيری که موجب بی نظمی درمحيط نمايشگاه بين المللی شودپرهيزنمايد. بديهی است در غير اينصورت شرکت سهامی نمايشگاهها مجازبه اتخاذ هرگونه تصميمی ازجمله تعطيلی غرفه خاطی میباشدوغرفه دارحق اعتراض درمراجع قضايی وانتظامی را ازخود سلب می نمايد.

در پایان از حضور و مساعی آن شرکت محترم در برپایی هر چه باشکوه تر نمایشگاه یاد شده که موجبات شکوفائی صادرات غیر نفتی و خود کفائی ملی در بازارهای جهانی بدنبال دارد تشکر بعمل آورده و امید است این فعالیت آمیخته با هویت مذهبی که یکی از شاخصه های جهانی ایرانیان است همراه باشد . همچنین در صورت داشتن هرگونه سئوال در خصوص موارد ذکر شده یا پیشنهادات و انتقادات با تلفن های : 14- 21912612 - 22662838 -21913042 -21913070 در طول برگزاری جوابگو جنابعالی خواهد بود .

بدیهی است با عنایت به مطالب فوق الذکر و همچنین با توجه به تعهدی که پیش از این از جنابعالی اخذ شده است چنانچه عدم رعایت شئونات و شعائر و حجاب اسلامی در آن غرفه مشاهده گردد بر اساس دستور العمل نسبت به قطع برق و تعطیلی غرفه اقدام خواهد شد و مسئولیت آن به عهده جنابعالی می باشد .

این تعهد نامه در دو نسخه تهیه شده که هر کدام حکم اصلی را دارند ، یک نسخه در اختیار شرکت کننده و یک نسخه در ستاد حراست می باشد .

 **مدیریت حراست**

 **شرکت سهامی نمایشگاههای بین المللی ج .ا. ایران**

**توجه : لطفا" پس از امضاء و ممهور نمودن فرم تعهد نامه، یک نسخه کپی جهت اطلاع تهیه و نزد خود نگهداری فرمایید**.

**تاريخ : امضاء و مهر شركت:**